

Verslag van de vergadering van **4 december** **2018**

Aanwezig: Hadewey Paarlberg (voorzitter)

 Joke van der Horst

 Ronald van Huizen (secretaris)

 Jannie de Jong

 Jeannette van Nuland

 Meta Overberg (notulist, adviseur)

Afwezig: Erika Homburg

 Jaap Vlaming (adviseur)

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. Opening en mededelingen**

Hadewey opent de vergadering om 13.30 uur en heet allen welkom.

 Helaas kunnen Erika en Jaap door persoonlijke omstandigheden niet aanwezig zijn in deze vergadering. Erika is voorlopig even uit de running in verband met haar gezondheid. Haar wordt veel sterkte gewenst.

**2. Vaststellen van de agenda**

 Er wordt flexibel omgegaan met de agenda in verband met de aanwezigheid van medewerkers bij de verschillende agendapunten.

 Martha Pol is vanaf 15.00 uur aanwezig.

**3. Verslag van 25 september 2018**

Twee aanpassingen: pag. 1 punt 4 – Jannie moet zijn Jeannette; pag. 4 punt 12: Roland moet zijn Ronald.

 Het verslag wordt zonder verdere opmerkingen vastgesteld en zal, na het verwerken van de aanpassingen, op de website geplaatst kunnen worden.

**4. Actielijst september 2018**

Vragenlijst kan afgevoerd.

 Persbericht blijft staan.

 De beide punten inzake het armoedebeleid c.q. Meedoen worden als één punt verplaatst naar de aandachtspunten.

 Inbrengen suggesties voor Facebook blijft staan.

 **Agendapunten komende vergaderingen**

 Evalueren eigen consulent wordt genoteerd voor januari

 **Aandachtspunten**

Van de lijst worden afgevoerd:

 - wijze informeren cliënten over collectieve zorgverzekering

 - gelijke behandeling goede en minder goede cliënten.

**5. Adviezen & brieven aan en antwoorden van colleges**

 07-01 Maatwerkbudget

 *Reactie college d.d. 10 juli 2018 is reeds toegezonden voor de vergadering september.*

Er moet hierover nog verder bestuurlijk overleg gevoerd worden.

 07-03 Consequenties digitale gemeente

 *Memo Martha d.d. 20 november ontvangen. Is geagendeerd onder punt 8.*

 *09* – mondeling en per email is verzocht om medewerking te verlenen bij het promoten van de cliëntenraad.

 *Memo Martha d.d. 20 november*

 *- Plaatsing link op gemeentelijke website niet mogelijk.*

Omdat over dit principestandpunt verschil van mening bestaat zal Ronald een met argumenten onderbouwde reactie op deze Memo opstellen.

 - *Meegeven van folders.*

Hieraan wordt medewerking gegeven door het Team CUIPS.

 - *Versturen van email door gemeente.*

De emailadressen van cliënten mogen en kunnen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan het verstrekken van informatie over de uitkering.

 De argumenten hiervoor worden gerespecteerd door de cliëntenraad.

**6. Presentatie nieuwe teamindeling**

 Myrte Kruijswijk en Jolien Kroezen geven in de vergadering een toelichting over de nieuwe teamindeling.

 Er waren 3 teams: Inkomen (CIS), uitstroom en participatie (CUP) en schuldhulpverlening. Door ervaringen in de praktijk is het beter om intensiever samen te werken. Ook in en met de wijkteams. Eerst in de vorm van een pilot van 1-9-2018 tot 31-08-2019. Er wordt integraal gewerkt met als doel te leren van elkaar. Het is nu één team: CUIPS (consulent uitstroom, inkomen, participatie, schuldhulpverlening).

 Ook in het team zijn vertegenwoordigd: De Academie voor jou, de accountmanager (die gaat bedrijven langs voor vacatures), handhaving en BBZ.

 Voor het overige wordt verwezen naar de bijgevoegde sheets van de presentatie.

 Vragen en opmerkingen:

 *De academie voor jou*

 Opgemerkt wordt dat als je alles hebt ingevuld er dan een melding komt dat je € 50 moet betalen! Dan haakt de cliënt dus af, want dat geld heeft hij niet.

 Geantwoord wordt dat cliënten een code kunnen krijgen van hun consulent waardoor zij niet hoeven te betalen.

 Na enige discussie over de verwarring en onduidelijkheid die hierover bestaat wordt afgesproken dat de melding van de € 50 er af gehaald moet worden.

 Tevens wordt geadviseerd aan het team om meer publiciteit te geven aan De Academie, bijvoorbeeld door een redactioneel artikel in de (gratis) huis-aan-huis-bladen.

 Ronald merkt nog op dat de gemeente alle “drempels” moet verwijderen, minder formulieren invullen!

 Terugval in inkomen komt vaak voor als cliënt werk vindt en iets meer dan de norm gaat ` verdienen. Toeslagen vallen dan weg en moeten terugbetaald worden. Ook als je in dat jaar geen inkomen uit werk meer hebt. **Tip aan consulenten**: Maak cliënt er op attent dat bij beëindiging van de uitkering door werkaanvaarding of bij het overschrijden van de norm (met vrijlating) de toeslagen (huur, zorg, etc.) verminderen en dat kwijtschelding gemeentelijke- en waterschapsbelasting vervalt.

 De terugval in inkomen wordt vaak veroorzaakt door beleidsregels (rijk en/of gemeente). Het is dan ook een politiek thema. De cliëntenraad zal dit dan ook aanhangig gaan maken bij de gemeenteraad.

 Voor de cliëntenraad zijn de contactpersonen van het Team CUIPS: Rinja Jairam (inkomen) en Amy Niestadt (uitstroom, re-integratie).

 Hadewey bedankt Mirte en Jorien voor de duidelijke presentatie en wenst hen veel succes met de veranderingen. De cliëntenraad zal het team over ongeveer een jaar weer uitnodigen om te evalueren.

**7. Voorstel berekening vrijstelling gemeentelijke belasting en waterschapsbelasting**

Ronald zegt dat de “Brochure kwijtschelding waterschapsbelasting” moeilijk te vinden is, maar ook weinig directe duidelijkheid geeft. Dit moet transparanter en duidelijker. Het moet mogelijk zijn om tabellen te maken met een aantal standaard voorbeelden waarmee aangetoond wordt dat de vrijstelling (buiten alle complexiteit) in strijd lijkt met de 5% regel.

 Bij het vragen van kwijtschelding moet je voldoen aan de vrijstelling én de 5% regel. En dat pakt in de praktijk vaak negatief uit voor cliënt.

 Als iemand kwijtschelding krijgt voor deze belastingen dan kun je in sommige gemeenten ook in aanmerking komen voor onder andere een gratis ID-kaart. In Hollands Kroon is dat nog niet van toepassing.

 Aandachtspunten in het advies zullen zijn:

 - transparantie zodat duidelijk wordt wanneer men kwijtschelding krijgt

 - gratis identiteitskaart, vrijstelling hondenbelasting etc..

Joke zal nog een aantal punten uitwerken en deze aan Ronald toesturen zodat ze in het advies kunnen worden meegenomen.

 Omdat in dit geval bij vragen door cliënten de gemeente en HHNK naar elkaar verwijzen zal het advies naar beide organisaties worden verzonden, zodat beide tegelijkertijd op de hoogte zijn van de bevindingen van de cliëntenraad.

**8. Digitale gemeente**

In juli heeft de cliëntenraad een advies uitgebracht over de (on)mogelijkheden van de digitale gemeente, en heeft daarbij aandacht en oplossingen gevraagd voor de volgende onderwerpen:

 - een fysiek contactpunt van de gemeente (bijv. “de keet”)

 - de website, met name de formulieren, en andere digitale contactpunten met spoed optimaliseren (in directe samenwerking met leden van de cliëntenraad om de werkbaarheid te toetsen)

 - beter in beeld krijgen wat het niveau is van de digitale kennis en kunde van cliënten

 - een voorziening creëren voor cliënten die niet beschikken over een pc of laptop.

 Martha deelt mee dat over deze onderwerpen intern overleg heeft plaatsgevonden en de resultaten daarvan zijn vastgelegd in haar Memo van 20 november. De inhoud van het Memo is de basis voor het collegevoorstel. Gevraagd wordt of de cliëntenraad met de inhoud akkoord kan gaan.

 Na bestudering van het Memo komen de leden tot het volgende standpunt:

 - Een fysiek contactpunt wordt gerealiseerd middels een mobiele wagen die in januari wordt opgebouwd en hopelijk in mei in gebruik genomen kan worden. Voorgesteld wordt aan het college om voor die tijd hieraan via de media bekendheid te geven zodat de inwoners er kennis van kunnen nemen.

 - Verbeteren van de gemeentelijke website, met name de formulieren, etc..

 Er zijn onlangs afspraken gemaakt met twee leden van de cliëntenraad om samen met de betreffende medewerkers de website en de formulieren te onderzoeken om verbeteringen. Het wordt dus goed opgepakt door de gemeente.

 - In beeld krijgen digitale kennis en kunde van cliënten.

 Hierbij is het belangrijk dat de systemen gebruiksvriendelijk zijn. Dat onderdeel heeft de gemeente in eigen hand. De vaardigheden van de cliënten zijn moeilijker te onderzoeken. In de praktijk is gebleken dat de communicatie met cliënten via een emailbericht in de meeste gevallen positief wordt genoemd. Rekening wordt gehouden met ouderen. Inwoners boven de 85 jaar worden bezocht en geholpen door een VOA (Vrijwillige Ouderen Adviseur).

 De gemeente kiest voor het investeren in optimale digitale dienstverlening en het verbeteren van de persoonlijke contacten waar dat verbeterd kan worden.

 - Een fysiek punt waar inwoners gebruik kunnen maken van een computer wordt niet gehonoreerd. Er is de mogelijkheid tot het indienen van papieren aanvragen. En via de mobiele servicewagen en het inrichten van enkele spreekkamers in het oude Triplo gebouw in Anna Paulowna zijn er mogelijkheden voldoende voor de cliënten.

 De cliëntenraad kan zich vinden in de antwoorden die in het Memo zijn opgenomen. Er zal geen uitgebreid advies worden uitgebracht.

**9. Armoedebeleid**

 Ter bespreking liggen voor het concept advies van de cliëntenraad en het collegevoorstel Meedoen Hollands Kroon waarover advies uitgebracht moet worden.

 Bijzondere bijstand is niet te vatten in een paar regels. Het is maatwerk omdat iedere cliënt weer in een andere situatie verkeert.

 Martha vertelt dat er aan gewerkt wordt om de processen te verbeteren. Als het aanvragen ingewikkeld is voor cliënten dan moet dat veranderen. Of er moeten door de consulenten meer huisbezoeken worden afgelegd om cliënten te helpen. Vereenvoudigen van de formulieren op de website zal al een heel eind schelen.

 Ronald merkt op dat iedereen die een bijstandsuitkering heeft automatisch in aanmerking moet kunnen komen voor Meedoen. Martha antwoordt dat de nieuwe groep cliënten automatisch worden ingevoerd per 1 januari. De bestaande groep wordt eerst per brief geïnformeerd en daarna ingevoerd voor automatische toekenning. Iedereen die bijzondere bijstand ontvangt heeft wel bericht gekregen over Meedoen, maar kunnen niet automatisch worden ingevoerd omdat bij deze groep niet bekend is of het inkomen op dat moment onder de 110% zit. De groep die een collectieve zorgverzekering heeft zit bijvoorbeeld tot 130%. Dus geen automatisme voor Meedoen. Martha zegt dat er voorgesteld gaat worden om cliënten geen aanvraag meer in te laten dienen maar automatisch toe te kennen.

 De cliëntenraad adviseert om op meerdere manieren bekendheid te geven aan Meedoen, bijvoorbeeld artikel in (gratis) huis-aan-huisbladen, folders op meerdere plekken, aanplakbiljetten enz..

 Zoals eerder aangegeven zijn de leden wel verheugd over het uitbreiden van de doelgroep en het gelijkschakelen van het bedrag. Iedereen onder de 110% komt er voor in aanmerking, zonder beperkingen. Hadewey brengt de complimenten voor de inhoud van het voorstel over namens de leden van de cliëntenraad. Een positief advies wordt uitgebracht.

**10. Voortgang Mobiele Balie**

Martha laat een promotiefilmpje zien over het fabriceren van de mobiele servicewagen. Het ziet er goed uit. Hopelijk wordt de wagen in mei in gebruik genomen.

 Ronald stelt voor als naam voor de wagen: *Gewoon Hollands Kroon!*

**11. Jaarlijks overleg met wethouder Mary van Gent**

Zoals gebruikelijk vindt er in de laatste vergadering van het jaar overleg plaats met de wethouder, Mary van Gent. Het is altijd een constructief gesprek. Alle onderwerpen kunnen besproken worden

 - Website gemeente. Het bevreemdt iedereen dat er op de gemeentelijke website geen link kan komen naar de cliëntenraad, terwijl er wel linken zijn naar bepaalde instellingen (sport, cultuur). Afgesproken wordt dat de concrete gegevens worden benoemd in de reactie op het Memo van Martha (20 november), zie ook agendapunt 5.

 - Armoedebeleid. De leden geven aan verheugd te zijn over het voorstel aan het college om Meedoen ook in te zetten voor 18+ en om het bedrag voor iedereen gelijk te trekken.

 Mary geeft aan dat er nog geld “op de plank ligt” en er serieus gekeken wordt waar dit volgend jaar voor ingezet kan worden. De zogenaamde “Kleinsma-gelden” blijven bestemd voor het armoedebeleid. Volgend jaar worden scholen en sportverenigingen benaderd om op die manier zoveel mogelijk kinderen te bereiken. Ook de wijkteams en Sportservice worden ingeschakeld om meer bekendheid te geven aan de mogelijkheden van Meedoen. In de praktijk is namelijk gebleken dat mensen/kinderen wel meedoen met een gratis activiteit die georganiseerd wordt door bijvoorbeeld de sportverenigingen, maar dat ze geen lid worden omdat ze daarvoor geen geld hebben. De cliënten kunnen wel bereikt worden, maar juist de werkenden op het minimum worden moeilijk bereikt. Hier zal meer aandacht aan geschonken worden.

 - Aandacht wordt gevraagd voor de “vergeten groepen” zoals de gezinnen met kinderen van 18 tot 21 jaar. Het is een grote groep. De gezinnen hebben te maken met een grote inkomensdaling wanneer de kinderen gaan studeren. Het is een multiproblematiek.

 Afgesproken wordt dat de cliëntenraad in het kader van het Armoedebeleid hierover begin volgend jaar een onderbouwd advies zal uitbrengen aan het college.

 - Martha meldt dat door onderbezetting in het afgelopen jaar niet gewerkt kon worden aan het opstellen van een beleidsvisie voor met name de minima. Verwacht wordt dat door de aanwas van personeel volgend jaar een leidraad op papier kan worden gezet. Er wordt in ieder geval binnenkort een begin mee gemaakt.

 Ronald geeft aan dat er een discrepantie bestaat tussen het “moeten sparen”, de zgn. 5% regeling, en de hoogte van de vrijlating spaargeld bij het vaststellen van de kwijtschelding gemeentelijke en waterschapsbelasting. Er wordt dan minder tot geen kwijtschelding toegekend. Het is een complexe en onduidelijke uitvoering van de regels. Voor de cliënten moet er meer transparantie komen over het hoe en wat.

 Martha antwoordt dat er meer tegenstrijdigheden bestaan in de bijstand. Die zijn niet simpel op te lossen. Het is en blijft maatwerk.

 Mary dringt er bij de cliëntenraad op aan om deze zaken te blijven signaleren. Er zijn grote zorgen naar groepen die niet of moeilijk te bereiken zijn. De gemeente wil juist zorgen dat het daarvoor bestemde geld zijn bestemming bereikt.

 Hierna bedankt Mary de cliëntenraad voor hun adviezen en al hun werk in het afgelopen jaar. De leden ontvangen een attentie.

**12. Budget 2019 e.v.**

Dit onderwerp wordt ter vergadering ingebracht. Er heeft bestuurlijk overleg plaatsgevonden omdat er een gemeentelijk voorstel ligt om het budget voor de cliëntenraad te verlagen. Een voorlopig compromis is bereikt over het bedrag van € 12.500,- voor 2019. De voorzitter en secretaris hebben een nieuwe begroting opgezet met de volgende aanpassingen op de huidige praktijk:

 - presentiegeld € 95 is in vergelijking hoog**;** gebruikelijk bij ledenraden is € 50. Het huidige presentiegeld wordt bevroren. Reiskosten blijven vergoed worden.

 - extra vergoeding voor secretaris en voorzitter in verband met uitbreiding van taken

 - secretariële ondersteuning wordt beperkt tot notuleren en adviezen uitbrengen.

 - overige secretariële taken gaan over naar secretaris en voorzitter.

 - meer inbreng en taakuitvoering wordt verwacht van de leden.

 De nieuwe begroting op basis van het bovenstaande wordt aan Martha gezonden.

 Het budgetbeheer komt bij Hadewey te liggen. Na iedere vergadering wil zij een overzicht van de uitgaven.

**13. Facebook**

De leden complimenteren Ronald met de inhoud. Ronald geeft aan dat nieuwe onderwerpen altijd welkom zijn.

**14. Rondvraag**

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

**15. Sluiting**

Niets meer aan de orde zijnde dankt Hadewey iedereen voor de constructieve inbreng.

 Zij wenst iedereen hele fijne feestdagen en sluit af met een gevoelig gedicht.

 Sluiting om 16.30 uur